

Бонусная политика сети магазинов Колба

Бонусная политика «Колба – это программа поощрения постоянных покупателей, совершающих покупки на сайте интернет-магазина kolba.ru и в фирменных розничных магазинах Колба.

Про бонусы

Бонусы – это баллы, которые вы получаете при покупке через интернет-магазин kolba.ru, а также при покупке в розничных магазинах

Полученные бонусы вы можете использовать в качестве скидки при совершении следующей покупки.

1 бонус = 1 рубль

Бонусы сгорают через 6 месяцев после последней покупки.

Условия участия

Для участия в бонусной программе Колба, необходимо купить любой товар в одном из розничных магазинов Колба, заполнив соответствующую анкету участника. При выполнении условий, выдается карта лояльности с уникальным номером, на которую начисляется определенный процент от суммы совершенной покупки.

Номер карты будет привязан к вашему телефону в анкете.

Разновидности бонусных карт

Каждая бонусная карта имеет определенный процент кешбека, исходя из которого вам начисляется различная сумма бонусов после совершения покупки.

При совершении первой покупки и соблюдении условий участия в бонусной программе, вам будет выдана карта с кешбеком 1%. Это означает, что вам будет начислен 1% от суммы покупки. Процент кешбека может пополняться при увеличении итоговой стоимости покупок. При совершении покупки предъявите бонусную карту или номер телефона чтобы сумма продажи добавлялась к итоговой стоимости покупок.

Условия изменения размера кешбека карты:

Сумма покупок, руб	Кешбек карты
более 0 (при первой покупке)	1%
от 3000	3%
от 10 000	5%
от 30 000	7%
от 100 000	10%

Как воспользоваться бонусами

Чтобы воспользоваться заработанными бонусами:

1. **В розничном магазине Колба.** До пробития чека предъявите продавцу вашу карту. Если карты у вас нет с собой, то сообщите продавцу ваш номер телефона, к которому привязана ваша карта. При проверке номера телефона продавец может запросить ФИО владельца карты. Если проверка карты (или номера) прошла успешно, то продавец, по вашему желанию, обязан предоставить скидку на покупку при условии:

- 1) Сумма скидки на основании бонусов на карте не может превышать 30% от стоимости покупки.
- 2) Скидка на основе бонусов не может превышать сумму в 5000 рублей в рамках единичной продажи.
- 3) Сумма покупки — не менее 100 рублей

Бонусы не начисляются в случае:

- 1) клиент отказался от товара или вернул товар;
- 2) на товары месяца и если товар продан по распродаже;
- 3) при заказе уцененного товара;
- 4) при оформлении рассрочки;
- 5) при покупке подарочного сертификата.